

АО «Кирово-Чепецкий кирпичный завод»

Россия, Кировская область, Кирово-Чепецкий район, ж/д станция Бумкомбинат, проезд Кирпичный, д.1  
Тел. 8(8332)24-74-24, e-mail: sale@kckz.ru, www.kckz.ru ИНН 4312035292 КПП 431201001 ОГРН 1074312000146

**ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО**

**на продукцию EDELHAUS KLINKER АО «КИРОВО-ЧЕПЕЦКИЙ КИРПИЧНЫЙ ЗАВОД»**

1. Продукция EDELHAUS KLINKER соответствует всем требованиям ГОСТ 530-2012 «Кирпич и камень керамические».
2. Качество продукции EDELHAUS KLINKER подтверждается паспортами качества продукции, размещенными на упаковке.
3. АО «КИРОВО-ЧЕПЕЦКИЙ КИРПИЧНЫЙ ЗАВОД» гарантирует отсутствие полного или частичного разрушения лицевой поверхности клинкерных изделий в результате воздействия окружающей среды (атмосферные осадки в виде дождя, снега, повышенной влажности, ветра, отрицательных температур, прямого воздействия солнечных лучей) в течение 100 лет со дня продажи продукции покупателю.
4. Гарантия действует как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.
5. Условия предоставления гарантии:
  - наличие проектной документации для строительства, выполненной организацией или индивидуальным предпринимателем, имеющим допуск СРО к данному виду работ;
  - кладка клинкерного кирпича выполнена организацией или индивидуальным предпринимателем, имеющим допуск СРО к данному виду работ;
  - кладка клинкерного кирпича в соответствии с требованиями СП 70.13330.2012 «Несущие и ограждающие конструкции» и другими действующими на территории Российской Федерации строительными нормами и правилами;
  - эксплуатация завершеного объекта в соответствии с требованиями СП 255.1325800.2016 «Здания и сооружения. Правила эксплуатации. Основные положения» и другими действующими на территории Российской Федерации строительными нормами и правилами;
  - предоставление фотографий завершеного объекта из продукции EDELHAUS KLINKER в течение 3-х лет с момента покупки на электронный адрес производителя [garantia@kckz.ru](mailto:garantia@kckz.ru). Фотографии должны содержать не менее двух изображений (с разных ракурсов) с общим планом фасадов объекта с каждой из сторон света, должны быть четкими, сделанными при хорошем освещении, размером не менее 1280\*960 пикселей.
6. Гарантия не распространяется на:
  - недостатки, возникшие в результате влияния химических, механических факторов;
  - недостатки, возникшие в процессе транспортировки и неосторожной разгрузки;
  - недостатки, возникшие в результате стихийных бедствий;
  - недостатки, возникшие из-за неправильной кладки или эксплуатации.
7. Реализация гарантийных обязательств:
  - сообщить о рекламации в АО «КИРОВО-ЧЕПЕЦКИЙ КИРПИЧНЫЙ ЗАВОД» в течение 10-ти рабочих дней после выявления недостатка в письменном виде с приложением фотографий дефектов и документов, подтверждающих приобретение товара, проектную документацию и проведение строительных работ;
  - условием рассмотрения рекламации является возможность осмотреть и исследовать клинкерные изделия;
  - в рамках гарантии предоставляется только право на претензию о замене товара с недостатками на аналогичный товар или возмещения стоимости покупки товара с недостатками.
  - при отсутствии вышеуказанных документов и в случае несоответствия документов указанным требованиям гарантия может быть аннулирована.

Генеральный директор

АО «Кирово-Чепецкий кирпичный завод»

/Вишневский А.Ю./